

Cíle jakosti pro rok 2010

System jakosti

Hlavním cílem provozovny je udržení systému jakosti a získat certifikaci ISO 9001.

Termín: do 30.6..2010

Zodpovídá: vedoucí provozovny

2. Prodej nových vozidel:

Zvýšit počet prodaných vozů ze současných 59 na 65 vozů za rok 2010

Termín: do 31.12.2010

Zodpovídá : [vedoucí NV](#)

3. Provádění oprav

Zvýšení produktivity práce na jednoho mechanika a to zlepšením plánování prací servisu, dodržováním normočasů stanovených výrobcem, snadnějším přístupem k potřebným informacím a kvalifikovaným prováděním oprav, nábor nových zaměstnanců – techniků a mechaniků pro stále se zvyšující objem příjmu oprav.

Termín: do 31.12.2010

Zodpovídá: [vedoucí servisu](#).

Zavedením metod kvalifikovaného příjmu do praxe vytvořit předpoklady pro kvalitní provádění oprav vozidel zákazníků.

Školení techniků expertů minimálně 3 do roka s úspěšným absolvováním závěrečných testů

Termín: do 31.12.2010

Zodpovídá: [vedoucí servisu](#)

V oblasti prodeje náhradních dílů

Zabezpečit podíl týdenních objednávek - poměr MS/VA 84% dodržovat , limit 3% pro objednávání obrátkových dílů expresně dodržovat.. Zlepšovat zásobování servisu potřebnými náhradními díly, čímž se zkrátí lhůty oprav.

Termín: 31.12.2010

Zodpovídá: vedoucí prodeje ND

5. Návrhy na zlepšení – zavedení DEVATERA

V průběhu roku 2010 vzhledem k zavedení DEVATERA PRAVIDEL v průběhu roku 2009 vydané společností Citroën ČR – nezbytně nutné dodržování těchto pravidel, která budou v roce 2010 průběžně hodnocena společností Citroën ČR. V rámci prodeje nových vozidel a servisních služeb jsou ukazatelé sledování v tabulce „ZÁKLADNÍCH PRAVIDEL“.

Dne 2.1.2010

Miroslav Lukáš
Vedoucí provozovny